

Ecole Primaire
Montaigne-Ferry



Livret

du Médiateur

cycle 3



le rôle du médiateur



1. Le médiateur sait reconnaître un conflit.

Il y a un **conflit** lorsque deux personnes ou deux groupes de personnes ne sont **pas d'accord**.

Souvent le conflit donne lieu à **une dispute** voire **une bagarre**. Le médiateur doit éviter cela en essayant de désamorcer le conflit.

2. Le médiateur sait dialoguer pour désamorcer le conflit.

1. Écouter et comprendre le problème :

J'**écoute attentivement** ce que chacun de mes camarades concerné me dit et **je pose des questions** pour être sûr de bien comprendre le problème.

Qui ... ? Où ... ? Quand ... ? Comment ... ? Pourquoi ... ?

2. Reformuler :

Je redis avec mes mots pour pour montrer à mes camarades que j'ai bien compris.

3. Message clair :

Je propose à mes camarades de s'adresser chacun un message clair, c'est-à-dire **se parler calmement** et **se dire ce qu'ils ont sur le cœur** en révélant les **émotions** qu'ils ressentent.

4. Trouver des solutions.

Je propose à mes camarades de **chercher ensemble des solutions** au problème.

3. Le médiateur sait identifier les émotions de ses camarades.

Un bon médiateur doit savoir **identifier les émotions et les sentiments** qui animent ses camarades, afin de pouvoir mieux les comprendre et les aider.

Emotion ou sentiment, quelle est la différence ?

L'émotion, c'est ce que tu ressens au moment où il t'arrive quelque chose d'important.

Le sentiment, c'est l'impression qui reste de l'émotion ressentie, bien après que l'évènement soit fini.

Par exemple :

Tu arrives premier ou première au Cross. Sur le moment, tu ressens une émotion de joie très forte, tu cries et tu sautes en l'air. Plus tard, quand tu repenseras à ce moment, tu ressentiras un sentiment de fierté et aussi joie (mais moins forte que sur l'instant).

Il existe 4 émotions de base

Les 4 émotions principales que tu peux ressentir sont : **la joie, la tristesse, la colère et la peur.**

Mais il existe d'autres émotions plus complexes comme **la fierté, la honte, le dégoût, l'étonnement, la jalousie ...** qui sont toutes des variations des 4 émotions de base.



la joie

Quand tu es joyeux, tu as envie de rire, de sauter, de jouer, de danser ! Et tu veux partager ta gaieté avec ceux que tu aimes, avec le monde entier !



la tristesse

Quand tu es triste, tu n'as envie de rien. Si quelqu'un te manque, tu te sens seul, abandonné. Parfois des larmes coulent de tes yeux.



la colère

Quand tu es en colère, tu as l'impression d'exploser. Tu déverses ta rage sur les autres, parfois tu cries sans pouvoir t'arrêter.



la peur

Quand tu as peur, tu te sens tout petit, faible, incapable d'agir posément. Et tu peux devenir méchant.

Des expressions pour exprimer ses émotions

Relie chaque expression à l'émotion qui correspond

1. Avoir le moral dans les chaussettes •
2. Voir la vie en rose •
3. Sourire jusqu'aux oreilles •
4. Avoir une dent contre quelqu'un •
5. Avoir le coeur brisé •
6. Être gai comme un pinson. •
7. Avoir la peur au ventre •
8. Se fermer comme une huître •
9. Avoir une peur bleue •
10. Être rouge de colère •
11. Lancer un regard noir •
12. Trembler comme une feuille •



Des expressions qui illustrent les conflits

Associe chaque expression à sa définition

1. Être le dindon de la farce
2. Chercher la petite bête
3. Jeter de l'huile sur le feu
4. Raconter des salades
5. Casser du sucre sur le dos de quelqu'un
6. Couper la poire en deux
7. Casser les pieds à quelqu'un
8. Monter sur ses grands chevaux
9. Tirer les vers du nez
10. Tourner la langue 7 fois dans sa bouche avant de parler

Définitions :

- A. Trouver une solution qui met d'accord les deux adversaires.
- B. Chercher les petits détails qui ne vont pas.
- C. Embêter quelqu'un, l'énerver.
- D. Dire du mal de quelqu'un dans son dos.
- E. Se faire avoir par quelqu'un.
- F. S'énerver vite ou prendre les autres de haut.
- G. Bien réfléchir avant de parler.
- H. Mentir.
- I. Faire parler quelqu'un qui ne veut pas.
- J. Aggraver une situation.

Solutions : 1. tristesse ; 2. joie ; 3. joie ; 4. colère ; 5. tristesse ; 6. joie ; 7. peur ; 8. tristesse ; 9. peur ; 10. colère ; 11. colère ; 12. peur

Solutions : 1.E ; 2.B ; 3.J ; 4.H ; 5.D ; 6.A ; 7.C ; 8.F ; 9.I ; 10.G

Témoignages

Quizz

Une fois, alors que je jouais avec mes amis, d'autres personnes sont venues et nous ont demandé si elles pouvaient jouer. Une de mes amies leur a répondu « non ». Les autres ont protesté et ont insisté auprès de mon amie qui a encore refusé. La personne s'est fâchée et est allée chercher un médiateur. Le médiateur nous a dit qu'on ne pouvait pas interdire aux autres de jouer avec nous. Alors mon amie a laissé faire mais n'a plus voulu jouer. Du coup, la personne est partie jouer avec d'autres personnes à un autre jeu. Le médiateur a donc moyennement réglé l'affaire.

_____ **Anonyme**

Après un conflit verbal ou physique entre deux élèves, un médiateur peut intervenir de lui-même ou parce qu'il a été appelé pour résoudre le conflit. Il prend à part une des personnes concernées et écoute sa version, puis de même avec l'autre. Il met tout en commun pour trouver un terrain d'entente. Si les deux personnes parviennent à exprimer leurs sentiments, à s'écouter et à s'excuser, l'histoire se terminera bien. Sinon, les deux personnes risquent de ne plus se parler.

_____ **Thelma**

Je n'ai jamais été confrontée à un problème où j'ai dû faire appel à un médiateur. Mais d'après ce que j'ai vu, les médiateurs ne sont pas très souvent appelés. Lorsqu'une dispute éclate, les deux personnes disent souvent du mal de l'autre. Si les médiateurs sont appelés, ils essaient souvent de trouver qui a tort ou qui a raison. Je pense qu'ils devraient plutôt comprendre ce qu'il s'est passé puis, si c'est possible, essayer de raisonner les personnes qui se sont disputées. Certains médiateurs remplissent leurs fonctions mais d'autres pas du tout. Il faudrait déjà qu'ils comprennent à quoi sert un médiateur. Heureusement, la plupart du temps, les problèmes et les disputes s'oublient facilement et tout est bien qui finit bien.

_____ **Mathilde**

Depuis mon arrivée dans cette école, je n'ai été que quelques fois médiatrice. Quand je l'ai été, c'étaient généralement de petites histoires entre amis qui se réglaient très vite. Je n'ai pas eu l'occasion de résoudre de gros problèmes car ce sont les maitresses qui règlent ce genre de problèmes.

_____ **Luna**

1. Le médiateur doit surveiller ses camarades pendant les récréations. V F

2. Le médiateur sait écouter les autres. V F

3. Le médiateur est calme et ne s'énerve pas. V F

4. Le médiateur adore la bagarre et les conflits. V F

5. Le médiateur peut sanctionner ses camarades. V F

6. Le médiateur aide ses camarades en conflit à trouver une solution. V F

7. Le médiateur adore les potins et répéter tout ce qu'on lui raconte. V F

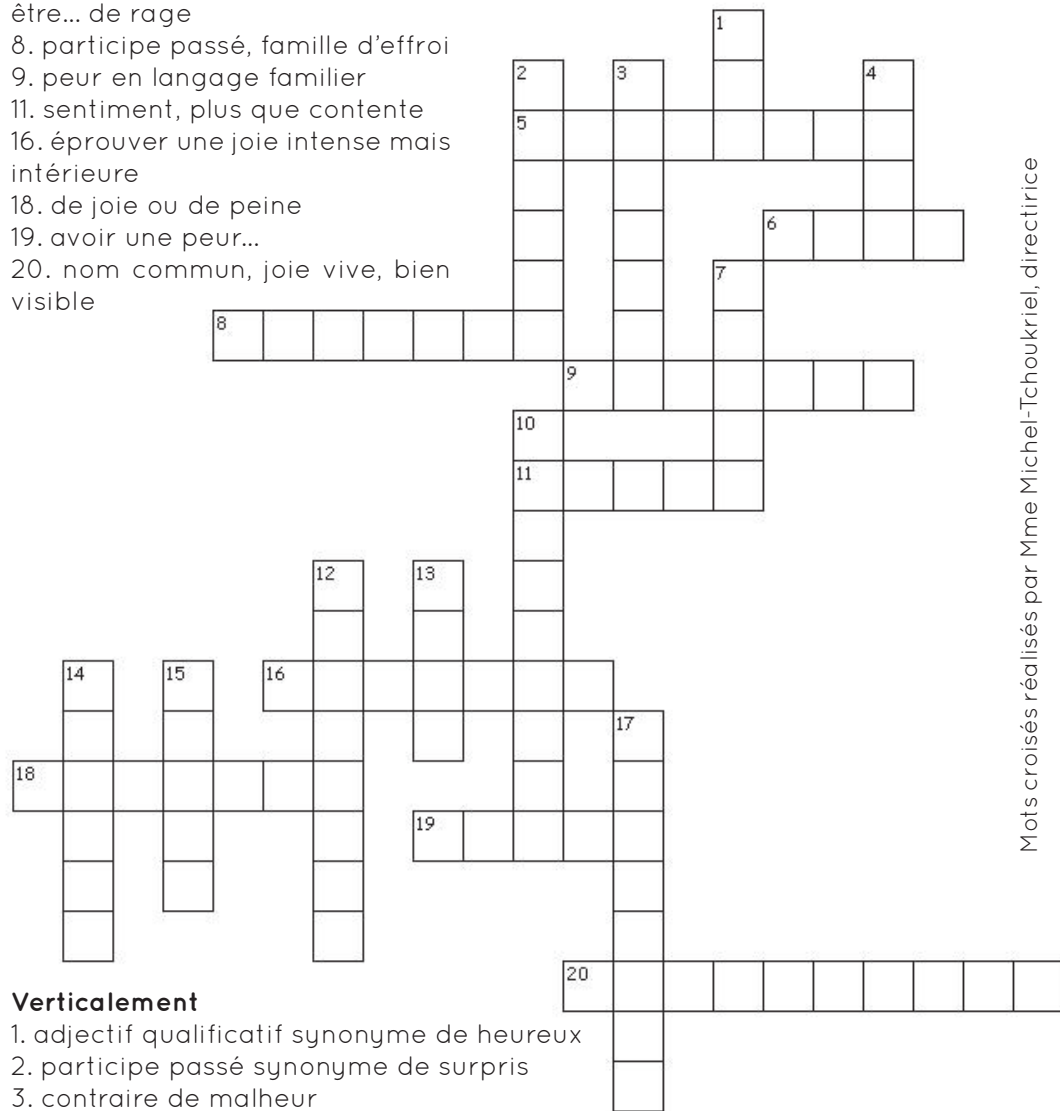
8. Le médiateur sait se rendre disponible auprès de ceux qui ont un problème. V F

9. Le médiateur est un élève modèle. V F

10. Lors d'un conflit, le médiateur sait qu'il n'est pas toujours facile de déterminer qui a raison et qui a tort. V F

Horizontalement

5. peur en langage familier
6. adjectif qualificatif de couleur être... de rage
8. participe passé, famille d'effroi
9. peur en langage familier
11. sentiment, plus que contente
16. éprouver une joie intense mais intérieure
18. de joie ou de peine
19. avoir une peur...
20. nom commun, joie vive, bien visible



Mots croisés réalisés par Mme Michel-Tchoukriel, directrice

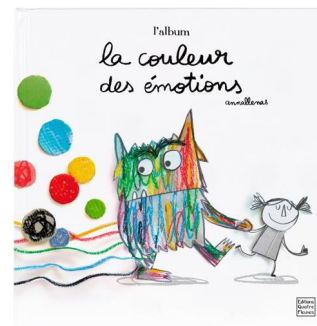
Verticalement

1. adjectif qualificatif synonyme de heureux
2. participe passé synonyme de surpris
3. contraire de malheur
4. émotion qui peut terrifier
7. adjectif qualificatif de couleur : se fâcher tout ...
10. émotion qui fait pleurer
12. langage soutenu, vive colère
13. émotion positive
14. émotion qui traduit un vif mécontentement passager mais violent
15. adjectif qualificatif de couleur rire..
17. ... comme une feuille

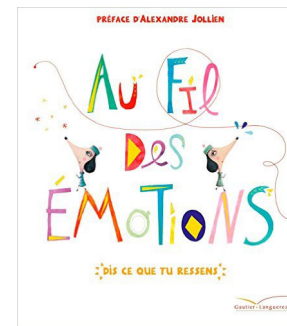
Mots croisés

Des livres sur les émotions

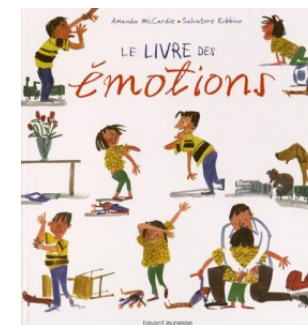
albums



La couleur des émotions
Anna Llenas
Le monstre gentil des couleurs partage avec les enfants la couleur de ses émotions.

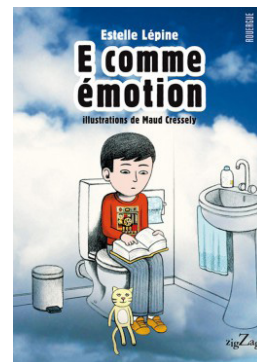


Au fil des émotions
Cristina Nunez Pereira
Un livre pour mettre des mots justes sur ce que l'on ressent, et comprendre ses émotions et celles des autres.



Le livre des émotions
Amanda McCardie
Suis le quotidien de Léo, Coline, leurs parents et leur chien. Dans cette famille, tout le monde ressent des émotions et des sentiments.

romans



E comme émotion
Estelle Lépine
Quand ses émotions font battre son cœur et trembler ses jambes, Hippo se demande s'il est malade. Alors il essaie de comprendre d'où viennent ces sensations.



Au cœur des émotions
David Sander
Sophie Schwartz
Ce livre explore, par le biais d'une courte fiction, les mécanismes émotionnels, d'un point de vue scientifique.



A bas les bisous
Thomas Gornet
Kaï, 9 ans, se sent assez grand pour se passer de câlins et de bisous. Mais face au chagrin d'un ami, les manifestations de tendresse sont parfois irremplaçables.

